



СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛЫХМА  
БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЫХМА  
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «ЛЫХМА»

ПРИКАЗ

от 31 октября 2019 года

№ 85-о

**«Об Утверждении положения продажи и возврата билетов»  
в муниципальном автономном учреждении  
сельского поселения Лыхма «Центр культуры и спорта «Лыхма».**

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом «О защите прав потребителей» приказываю:

1. Утвердить «Положение продажи и возврата билетов» в муниципальном автономном учреждении сельского поселения Лыхма «Центр культуры и спорта «Лыхма».
2. Дашковской М.Ю. методисту, разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора МАУ «ЦКиС «Лыхма



Н.С.Бревнова

КОПИЯ ВЕРНА



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке реализации и возврата билетов муниципального автономного учреждения сельского поселения Лыхма «ЦКиС «Лыхма»

#### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Правила разработаны в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом Р.Ф. от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», частью II Гражданского кодекса Р.Ф, и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые муниципальным автономным учреждением сельского поселения Лыхма «Центр культуры и спорта «Лыхма» (далее Учреждение).

1.2 Настоящее Положение доводится до сведения получателей муниципальных услуг путем размещения в кассе, на информационной доске и на официальном сайте Учреждения [dk-romantik@mail.ru](mailto:dk-romantik@mail.ru) и являются договором публичной Оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/ или ограничений и равносильна заключению письменного договора ( п.3 ст. 434 ГК РФ).

Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Покупателем при покупке-продаже билетов.

1.3 Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Учреждения оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Учреждения без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

#### 2. Порядок продажи билетов

2.1 Получатель муниципальной услуги может приобрести билеты на мероприятия в кассе Учреждения, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2 Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия получатель муниципальной услуги может уточнить в кассе или на сайте Учреждения.

2.3 При покупке билетов получатель муниципальной услуги имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, правилах посещения Учреждения.

2.4 Билет действителен для посещения мероприятия одним лицом (предъявителем билета).

2.5 Детям от 0 до 3 лет, от 3 до 6 лет, от 6 до 12 лет, от 12 до 16 лет, от 16 до 18 лет продаются билеты, при условии, если возрастная категория, установленная в соответствии с федеральным законом № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию» позволяет им просмотр определенного мероприятия. Дети допускаются на мероприятие под полную ответственность родителей, опекунов и попечителей.

- Дети до 3 лет допускаются в зал на мероприятия бесплатно, без предоставления им отдельного места, с одним сопровождающим.



2.6 Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, получатель муниципальной услуги подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие с настоящим Положением. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с получателем муниципальной услуги.

Билет содержит:

1. наименование и вид муниципальной услуги;
2. время оказания муниципальной услуги (время проведения мероприятия);
3. место проведения муниципальной услуги (место проведения мероприятия);
4. место получателя муниципальной услуги в зрительном зале;
5. цену муниципальной услуги;
6. возрастную категорию получателя муниципальной услуги;
7. и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

### **3. Порядок возврата билетов на мероприятия**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» получатель муниципальной услуги, приобретая билет, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.

**Возврат билета производится в месте его покупки.**

Возврат билетов, приобретенных у уполномоченных лиц по распространению билетов, осуществляется лицом либо в кассе Учреждения, в соответствии с порядком, установленным настоящим Положением.

3.2. В случае отказа от посещения мероприятия, Посетитель имеет право вернуть билеты в следующие сроки:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия и получить возврат цены билета в размере 100% от стоимости;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить возврат цены билета в размере 50% от стоимости;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить возврат цены билета в размере 30% от стоимости;
- в случае отказа посетителя от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия возврат стоимости билета не производится.

3.3. Возврат стоимости билета производится не позднее 7 банковских дней с даты обращения Покупателя, которое оформляется в форме письменного заявления и предоставляется в кассу Учреждения ( Приложение № 1 настоящему Положению)

3.4. В случае отказа Посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя, либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости билета Посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации

3.5. Учреждение при возврате Посетителем билета на проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое мероприятие либо вернуть стоимость билета, в соответствии с п.3.2., 3.4. настоящего Положения.

3.6. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации Учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки- правилам возврата.

3.7. В случае опоздания на мероприятие, нарушение правил посещения мероприятий, Учреждение не возмещает Покупателю стоимость билета.

3.8. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается



наличными денежными средствами или на банковскую карту по указанным в заявлении реквизитам не позднее 14 банковских дней с даты обращения.

### **3.9. Билеты принимаются в следующие сроки:**

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете. Если этот день оказывается выходным, то этим днем будет считаться первый рабочий день, следующий за выходным днем.

3.10. Во всех случаях билеты принимаются в кассе Учреждения на основании заявления Покупателя и при наличии паспорта.

3.11. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Учреждения, либо у официальных представителей Учреждения считаются действительными и по желанию Покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.12. Администрация учреждения не несет ответственности за поддельные билеты, и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия Учреждения.

3.14. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на информационном стенде и на официальном сайте.

3.15. Покупатель имеет право позвонить в кассу и забронировать билеты на выбранное мероприятие на свою фамилию.

Бронирование билетов в кассе Учреждения производится по телефону 8 (34670) 48404; 48444;

Покупатель при бронировании билетов сообщает билетному кассиру необходимую информацию о своих контактных данных, количестве билетов и дате мероприятия.

Срок брони составляет три полных календарных дня (72 часа) с момента проведения бронирования, в течении которых билеты должны быть выкуплены. По истечении срока, брони аннулируется, и билеты поступают в свободную продажу.

### **Бронирование прекращается за 3 дня до начала мероприятия.**

3.16. Один билет дает право посещения мероприятия Учреждения одному человеку. Для посещения с ребенком детских мероприятий, концертов и иных мероприятий, сопровождающему взрослому необходимо приобрести отдельный билет.

3.17. Администрация Учреждения оставляет за собой право отказать в продаже билетов на мероприятия, отмеченные знаком информационной продукции 18+, лицам не достигшим восемнадцатилетнего возраста. В реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, предоставляющих право посещения мероприятия, посредством которого демонстрируется информационная продукция, отмеченная знаком 18+, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения мероприятия, совершеннолетия, лицо, непосредственно осуществляющее реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя.